

Offener Brief an den Betreiber des Spiels (An: [azent@gmx.de](mailto:azent@gmx.de), [info@fussballmanager-online.net](mailto:info@fussballmanager-online.net))

Sehr geehrter Herr Zent,

ich weiß nicht, warum Sie Groll gegen mich hegen. Ihre Ignoranz hilft keinem. Ihr Spiel ist seit langem auf dem absteigenden Ast. Sehen sie sich nur die Userzahlen an. Ein Dialog sollte für alle sinnvoll und hilfreich sein. **Glauben Sie wirklich, dass jemand der so viel Zeit in das Spiel investiert, wie ich, Ihnen wirklich etwas Böses möchte?**

Dass Sie 2010 von Ihrem „Hausrecht“ Gebrauch gemacht und meinen Account gesperrt haben, weil ich am Stammtisch geäußert habe, dass die Spielergebnisse bereits vor den Spielen feststehen, musste ich ja leider akzeptieren. Meinen daraufhin neuangelegten Account haben sie dann sieben Jahre lang akzeptiert und mein Geld brav angenommen.

Und jetzt, wo ich meine völlig neutrale Statistikseite erneut ins Netz stelle, fangen Sie wieder an mich zu drangsalieren. Und ich nenne auf meiner Statistikseite bisher weder den Namen des Spiels, noch ihren Namen.

Vielleicht sollten Sie mal über die Fehlerbeseitigung und Verbesserungen ihres Spieles nachdenken und in den Dialog mit engagierten Kunden treten, als sie ständig vor die Türe zu setzen und technische Möglichkeiten zu finden, um diesen den Zutritt zu ihrer Seite zu verwehren. Die Zeit könnten sie schon mal sinnvoller für die Weiterentwicklung des Spiels nutzen. Dieser Austausch muss ja nicht öffentlich, wie damals übers Forum, laufen (Übrigens eine Diskussion, die Sie damals im Forum selber initiiert haben).

Ich bitte Sie mit mir in einen Dialog zu treten, um die Differenzen, die von Ihrer Seite anscheinend vorhanden sind, aus der Welt zu schaffen.

Das Spiel muss sich endlich mal weiterentwickeln. Die Community girt nach Entwicklung und Verbesserungen. Ich möchte, dass sich das Spiel verbessert und die Userzahlen von zurzeit gerade einmal 25% wieder steigen. Dazu kommt ein großes Manko beim Thema Kundenfreundlichkeit und Kundenbindung, denn 90% aller Kundenanfragen werden von Ihnen nicht beantwortet. So kann man mit Kunden nicht umgehen.

Statt mich zu ignorieren sollten Sie mein Knowhow, meine Beobachtungen und mein Netzwerk für ihre Zwecke nutzen. Ihr Spiel hat eine gute Grundlage, aber leider auch viele Fehler und Macken, die ich in den acht Jahren meiner Teilnahme, durch Aufzeichnungen und statistischen Auswertungen festgestellt und zusammengetragen habe. Diese Fehler und Macken verprellt auf Dauer auch alle anderen User. Ich messe Sie nur an Ihrem eigenen Slogan: „ FMO bildet die reale Welt sehr genau ab – authentisch, in allen Facetten und bis ins letzte Detail.“

Da ich zurzeit keinen Account bei Ihnen habe, haben Sie auch nichts mehr in der Hand, womit sie mich unter Druck setzen oder erniedrigen können, wie in der Vergangenheit.

Ich reiche Ihnen die Hand, um das Kriegsbeil endlich zu begraben. Denken Sie bitte darüber mal nach.

Mit freundlichen Grüßen

Axel Wolniewicz